

## Exercise G on evaluation of usability **Gruppe 2116 BL 2009**

Plan the evaluation procedure of 'USE'

Use the DECIDE framework.

DECIDE: framework to guide evaluation (Preece, 2002. page 348)

- Determine the overall goals that the evaluation addresses

Nemmere tilgang til information omkring vinduer.

Har styr på vinduet er i processen

Bedre styr på logistikken

- Explore the specific questions to be answered

Er systemet svært at anvende?

Kan alle bruge det?

Er responstiden for langsom?

Kan folk se nødvendigheden?

Er de villige til at anvende det?

Er det forvirrende at bruge?

- Choose the evaluation paradigm and techniques to answer the questions

Lille testgruppe, bredt sammensat, lang testtid.

Hvem skal indgå i gruppen? Produktionsmedarbejdere, entreprenører, rådgivere.

Interviews, cases → diskussion → registrer deres adfærd.

- Identify the practical issues that must be addressed, such as selecting participants

Kurser til at opkvalifisere medarbejdere

Kurser til at forstå nødvendigheden

Hvordan sikres samarbejde

Hvordan involveres testteamet

Hvordan registreres deres adfærd uden at krænkes.

Hvornår i processen foretages test?

Hvor lang tid skal sættes af, hvad skal de have for det?

- Decide how to deal with the ethical issues

Privatliv, ikke fyre folk som er uenige, forsikre at folk ikke bliver unødvendige. Hvilket kan sikre bedre arbejdsindhold.

Mulighed for at droppe ud af projektet.

Fortrolig behandling af information.

- Evaluate, interpret, and present the data

Vurder om undersøgelsen er færdig.

Sammenlign resultater med tidligere test.