

## Exercise G – Evaluering af P8- projektets vidensbank – Grp. 3.123

Opgaven skal ses som en viderebygning af projektgruppens tidligere arbejde omkring etablering af en vidensbank for virksomheden KPC-BYG.

Spørgsmål:

### 1. **D: Bestem det overordnede mål for evalueringen:**

Det overordnede mål med evalueringen er at vurdere om den etablerede vidensbank er i stand til at videregive den interne viden i virksomheden, herunder:

- Er vidensbanken brugervenlig med hensyn til at finde og videregive viden ?
- Bruger medarbejderne det i dagligdagen, hvorfor / hvorfor ikke ?
- Er det relevante oplysninger som der ligger i ”banken”, og anvendes det efter formålet ?
- Sikrer ”banken” en lettere integration af nye medarbejdere ?

### 2. **E: Find de specifikke spørgsmål:**

- Har du været inde på vidensbankens side ?
- Hvad synes du om opbygningen ?
  - Er opbygningen overskuelig
- Har du fundet de evt. søgte oplysninger
- Har du selv lagt noget op i vidensbanken, og i givet fald var det til at finde ud af ?
- Hvor tit har du anvendt vidensbanken, og har det overtaget andre informationsmetoder ?
- Er du tilfreds med den nuværende opsætning / funktionerne, og hvis ikke hvad mangler du ?
- Har vidensbanken gjort din arbejdsdag lettere ?

Specielt for nyansatte:

- Har du som nyansat kunnet bruge vidensbanken med henblik på at afklare evt. spørgsmål omkring KPCs procedurer, f.eks. med hensyn til kunder og samarbejdspartnere ?
- Har der været oplysninger af mere generel karakter, som du har været nødsaget til at finde andet steds end vidensbanken ?

### 3. **C: Vælg evalueringsteknik:**

Spørgsmålene udformes i et spørgeskema i mere detaljeret grad, som samtlige medarbejdere skal udfylde. Der skal være mulighed for at uddybe svarene. Uddybningen giver muligheden for at eksemplificere konkrete problemstillinger. Teknikken vælges bl.a. for at spare tid i forhold til eks. Interviews.

#### **4. I: Identificer de praktiske problemer der kan opstå**

Vi forestiller os at samtlige medarbejdere deltager i spørgeskemaundersøgelsen.

Eventuelle problemer kan opstå i forbindelse med manglende præcisering af spørgsmålene i spørgeskemaet. Dette kan betyde at de adspurgte personer misforstår spørgsmålet, med forkerte svar til følge.

Et andet muligt problem kan være spørgeskemaets omfang. Her tænkes der bl.a. på at for mange stillede spørgsmål eller for omfangsrige spørgsmål ofte kan medføre at medarbejderne ikke vil bruge den fornødne tid på at deltage i undersøgelsen. Det er derfor vigtigt at der afsættes tid til udfyldelse af dette spørgeskema.

#### **5. D: Bestem hvordan etiske problemstillinger skal løses**

Eventuelle etiske problemstillinger kan opstå, idet de adspurgte medarbejdere er bange for at blive "hængt ud", som følge af deres svar. Dette kan modvirkes ved at spørgeskemaet besvares anonymt. Til gengæld kan dette give problemer i forbindelse med eventuelle uddybelser af de afgivne svar. Det kan derfor være en fordel at medarbejderne har mulighed for at angive deres identitet hvis de ønsker det, men dette skal ikke være en pligt.

#### **6. E: Evaluering, fortolkning og præsentation data**

Der laves statistikker ud fra spørgeskemaerne, hvorudfra der kommenteres på de afgivne svar, herunder de indkomne uddybelser som de adspurgte har bidraget med. Resultaterne fremlægges mundtligt overfor ledelsen, herunder diverse afdelingsdirektører, som desuden modtager en rapport om undersøgelsen.

Medarbejderne skal informeres om undersøgelsens udfald, hvilket kan gøres ved at konsulenterne fremlægger resultatet eller også ved at overlade dette til afdelingsdirektøren eller alternativt den IT ansvarlige.