

## Exercise D. Gruppe 3.123

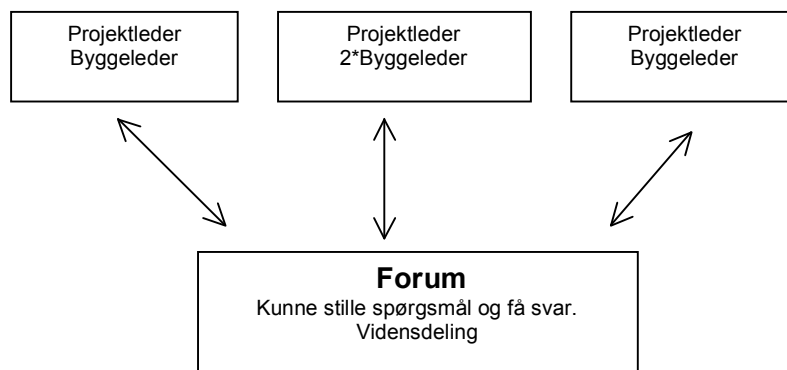
### Virksomhedsbeskrivelse:

Gruppens projektvirksomhed hedder KPC og er et entreprenørfirma, hvis arbejdsområde udelukkende er selve byggeledelsen og de deraf afledte juridiske og økonomiske processer. Dvs. at al håndværksmæssig arbejdskraft, ingeniører og arkitekter hyres udefra.

### Fokusområde, hvor USE kunne bruges:

Hjælp til oplæring af nye medarbejdere. F.eks. et it-baseret forum, hvor der er mulighed for at stille spørgsmål og fortælle om egne erfaringer.

Desuden skal der være eksempler på best practise samt div. retningslinier udstukket fra ledelsen.



### Tiltaget kan dække følgende behov:

Nye medarbejdere får pt. tildelt en mentor, men forummet vil kunne hjælpe til at den nye medarbejder får flere synsvinkler på en sag. Desuden er det ikke givet, at mentor ved alt. Forummet vil derfor kunne virke som en ekstra støtte, således at opgaverne især for nyuddannede ikke vil virke alt for overvældende.

"Gamle" medarbejdere vil også kunne benytte forummet, f.eks. hvis de kommer på en sag, som ikke er indenfor deres normale arbejdsområde.

Erfarne medarbejdere vil også kunne bruge forummet til videregivelse af deres erfaringer og viden.

### Hvem skal have adgang?

Alle medarbejdere, men det vil primært være byggeledere og projektledere, der vil kunne drage nytte af forummet. Det skal være muligt at være anonym, så der ikke er nogen der ikke vil stille "dumme spørgsmål".

### Hvordan skal informationen udveksles?

Forummet skal være internt, men medarbejderne skal have mulighed for at komme ind på forummet uanset, hvor de befinder sig, bare der er adgang til internettet. Det kunne f.eks. gøres muligt at komme ind på forummet via KPC's hjemmeside, hvor der skal bruges en kode.

### Hvordan skal forummet udformes?

Nyeste spørgsmål skal stå på startside, således at der sættes fokus på disse, så man ikke risikerer at et spørgsmål ikke bliver besvaret.

Der skal være en database, så man kan se efter, om andre har stillet tilsvarende spørgsmål. Spørgsmålene skal emneinddeles, f.eks. samarbejde med kunde, problemer med arkitekten, juridiske aspekter osv.

Der skal være muligt at vedhæfte filer til spørgsmål og svar indeholdende f.eks. mp4-filer og digitale billeder. Desuden skal der være links til best practise-eksempler samt div. håndbøger og retningslinier.

### **Hvilke kommunikationsværktøjer skal kunne bruges?**

I første omgang er systemet tiltænkt kun at kunne anvendes via computer, da disse stort set er tilgængeligt på alle KPC's byggepladser og det mere brugervenligt.

På sigt skal det også være muligt at anvende PGA'er, såfremt det bliver muligt at overføre de ønskede filer med disse.

### **Kontrolinstans:**

Forummet skal gerne kunne passe sig selv og køre så hurtigt som muligt. Derfor skal spørgsmålene ikke igennem et kontrolfilter, men for at undgå misbrug af forummet, skal der udstedes retningslinier for dets brug. Hvis dette ikke er tilstrækkeligt, må muligheden med filter tages op til overvejelse.